**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszám: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



**Adatkezelési tájékoztató**

**Adatkezelő adatai:**

Adatkezelő neve: Kévés Béla Kft.

Székhelye: **6230 Soltvadkert Árpád u. 16.**

Adószám: 23926345-2-03

Cégjegyzék szám: 03-09-124572

Levelezési cím: **6230 Soltvadkert Árpád u. 16.**

Adatfeldolgozás helye: **6230 Soltvadkert Árpád u. 16.**

E-mail cím: bolt@floravita.hu

Telefonszám: 06-78/481-368

**Kévés Béla Kft.** (a továbbiakban: Eladó, Adatkezelő), mint Adatkezelő kijelenti, hogy az általaüzemeltetett webáruház működésével kapcsolatos adatkezelése a jelenleg hatályos jogszabályban előírtaknak megfelel. A felhasználók adatainak kezelésekor az alábbi hatályos jogszabályok figyelembevételével és betartásával járunk el.

* Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény;
* Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvény;
* Az 2001.évi CVIII., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról rendelkező törvény;
* Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény;
* Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII törvény

Jelen Adatvédelmi Nyilatkozat célja, hogy a **bolt.floravita.hu** webáruházból rendelt termék megrendelése során megadott és a weboldal üzemeltetői (Adatkezelő) számára hozzáférhetővé vált személyes adatok és egyéb adatok kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat meghatározza.

Jelen Nyilatkozat hatálya kizárólag az oldal használatához szükséges, az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatokra terjed ki, rendelkezései nem vonatkoznak arra az esetre, ha valaki önszántából nyilvánosságra hozza saját személyes adatait, vagy azok egy részét az oldalon, vagy az oldal közvetítésével.

**A bolt.floravita.hu** webáruház által forgalmazott termékek megrendelése esetén olyan adatokat ismegadhatnak, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszáma: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



szóló 1992. évi LXIII. törvény alapján személyes adatnak minősülnek, így azok kezelésére ezen jogszabály rendelkezései az irányadók.

Személyes adatnak minősül bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: Érintett ) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az Érintett re vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét,

amíg kapcsolata az Érintett el helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül, vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy, vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális, vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet. [2011. évi CXII. törvény]

A felhasználói megrendelés során megadott adatok közül kizárólag a név és az e-mail cím tekinthető bizonyos feltételek fennállása esetén (pl. a név és e-mail cím valós) személyes adatnak.

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA**

Felhasználó önkéntes hozzájárulása, hogy a webáruház használata közben megadott személyes adatai felhasználásra kerüljenek, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA**

Az Adatkezelés célja kizárólag a felhasználókkal történő kapcsolattartás megkönnyítése, adott esetben bizonyos szolgáltatások személyre szabott nyújtása, a megrendelt termék kiszállítása.

**HOZZÁJÁRULÁS AZ ADATKEZELÉSHEZ**

A felhasználó megrendeléskor hozzájárul, hogy az Adatkezelő a **Kévés Béla Kft.** megrendeléshez kötelezően előírt adatait kezelje.

**A kezelt adatok köre:**

* **Név: kapcsolatfelvétel, számla kiállítás, rendelés egyeztetés**
* **Cím: számla kiállítás, szállítás lebonyolítása,**
* **e-mail cím: Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, szállítási értesítés;**
* **telefonszám: Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, szállítás értesítés**
* **Vásárlás/regisztráció időpontja: Technikai művelet;**

**FOGALMAK**

**személyes adat**:bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (atovábbiakban: Érintett ) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az Érintett re vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszám: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



kapcsolata az Érintett el helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

**különleges adat:** a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikaivéleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

**hozzájárulás:** azÉrintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelőtájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

**tiltakozás:** azÉrintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és azadatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkezőszervezet, aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy aműveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;

**adattovábbítás:** ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

**nyilvánosságra hozatal:** ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

**adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nemlehetséges;

**adatzárolás:** az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának,átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele;

**adatmegsemmisítés:** az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikaimegsemmisítése;

**adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése,függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszáma: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



**személyesadat-nyilvántartó rendszer (nyilvántartó rendszer):** személyes adatok bármelystrukturált, funkcionálisan vagy földrajzilag centralizált, decentralizált vagy szétszórt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

**adatállomány:** az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége;

**harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nemrendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az Érintett el, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

**Az adatkezelés jogalapja:**

Személyes adatok jogszerűen akkor kezelhetők:

 Ha az Érintett hozzájárulását adja, hogy személyes adatait kezelje;

* Ha a közérdeken alapuló célból elrendelik;

**A rendeléssel kapcsolatos adatkezelési információk:**

**A rendeléssel kapcsolatos adatkezelés jogszabályi háttere*:***

Az adatkezelés jogszabályi hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

**A rendeléssel kapcsolatos adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelés jogalapja a felhasználó önkéntes hozzájárulása, hogy a webáruház használata közben megadott személyes adatai felhasználásra kerüljenek, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

**A rendeléssel kapcsolatos adatkezelés célja:**

Az Adatkezelés célja kizárólag a felhasználókkal történő kapcsolattartás megkönnyítése, adott esetben bizonyos szolgáltatások személyre szabott nyújtása, a megrendelt termék kiszállítása.

**A kezelt adatok köre:**

* **Név:**
* **Cím:**
* **e-mail cím:**
* **telefonszám:**

**A rendeléssel kapcsolatos adatkezelés időtartama:**

Az Adatkezelő az adatokat



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszám: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



* **az Érintett adattörlésével kapcsolatos kéréséig kezeli;**

**A számlázással kapcsolatos adatkezelési információk**

**A számlázással kapcsolatos adatkezelés jogszabályi háttere*:***

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) rendelkezése jelenti és az adatkezelés jogszabályi hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

**A számlázással kapcsolatos adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelés jogalapja a felhasználó önkéntes hozzájárulása, hogy a webáruház használata közben megadott személyes adatai felhasználásra kerüljenek, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

**A számlázással kapcsolatos adatkezelés célja:**

A Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzésének kötelezettségének betartása.

**A számlázással kapcsolatosan kezelt adatok köre:**

* **Név:**
* **Cím:**
* **Adószám:**

Adatkezelő a vásárló adatait csak a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja a szerződés fennállásának ideje alatt.

**A számlázással kapcsolatos adatkezelés időtartama:**

Az Adatkezelő az Érintett adatit a 2000. évi C. törvény 169. § alapján legalább 8 évig köteles megőrizni.

**Szállítással kapcsolatos adatkezelési információk**

A **szállítással** **kapcsolatos** **adatkezelés jogszabályi háttere:** Az adatkezelés jogszabályi hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszáma: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



**A szállítással kapcsolatos adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelés jogalapja a felhasználó önkéntes hozzájárulása, hogy a webáruház használata közben megadott személyes adatai felhasználásra kerüljenek, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

**A szállítással kapcsolatos adatkezelés célja:**

A megrendelt áru házhozszállítása, illetve értesítés a kézbesítés idejéről.

**A szállítással kapcsolatos kapcsolatosan kezelt adatok köre:**

* **Név:**
* **Cím:**
* **e-mail cím,**
* **telefonszám**

**A szállítással kapcsolatos adatkezelés időtartama:**

Az Adatkezelő az adatokat

* **az Érintett adattörlésével kapcsolatos kéréséig kezeli;**

**Hírlevél küldésével és személyre szabott reklámokkal kapcsolatos adatkezelési információk**

**Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés jogszabályi háttere*:***

Az adatkezelés jogszabályi hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és a 2008. évi XLVIII. Törvény.

**Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelés jogalapja a felhasználó önkéntes hozzájárulása, hogy a webáruház használata közben megadott személyes adatai felhasználásra kerüljenek, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

**Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés célja:**

Az Adatkezelés célja kizárólag a felhasználókkal történő kapcsolattartás megkönnyítése, adott esetben bizonyos szolgáltatások személyre szabott nyújtása, új és akciós termékek ismertetése.



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszám: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



**A hírlevél küldéssel kapcsolatosan kezelt adatok köre:**

* **Név:**
* **e-mail cím**

**Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés időtartama:**

Az Adatkezelő az adatokat

* **az Érintett adattörlésével kapcsolatos kéréséig kezeli;**

A webáruház a Felhasználó előzetes hozzájárulása alapján a Adatkezelő reklámajánlatával a Felhasználót megkeresheti a regisztráció során megadott elérhetőségek. A Felhasznéló indokolás nélkül ingyenesen leiratkozhat a hírlevél küldésről.

**Regisztrációval kapcsolatos adatkezelési információk**

**Regisztrációval kapcsolatos adatkezelés jogszabályi háttere*:***

Az adatkezelés jogszabályi hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és a Ptk. 2013. évi V törvény jelenti.

**Regisztrációval kapcsolatos adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelés jogalapja a felhasználó önkéntes hozzájárulása, hogy a webáruház használata közben megadott személyes adatai felhasználásra kerüljenek, illetve az Infotv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

**Regisztrációval kapcsolatos adatkezelés célja:**

A Felhasználó számára gyorsabb, kényelmesebb rendelési folyamat biztosítása, a korábbi rendelés megtekintése.

1. regisztrációval kapcsolatosan kezelt adatok köre**:**
	* **Név:**
	* **Cím:**



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszáma: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



* **e-mail cím:**
* **telefonszám:**

**Regisztrációval kapcsolatos adatkezelés időtartama:**

Az Adatkezelő az adatokat

* **az Érintett adattörlésével kapcsolatos kéréséig kezeli;**

**Sütik kezelés**

A weboldal használat során az Üzemeltető kisméretű, a felhasználóval közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatokat is tartalmazó adatfájlokat (sütiket) telepít a felhasználó számítógépére adatfeljegyzés, a felhasználó azonosítása, a felhasználó további látogatásainak megkönnyítése céljából. Az adatfájlok használata során a Adatkezelőhöz került adatokat az Adatkezelő nem kapcsolja az adott Felhasználó azonosító adataihoz. A webáruház használata során a Adatkezelő a Érintettel kapcsolatban az alábbi adatokat rögzíti és kezeli:

* az Felhasználó által használt IP cím;
* a böngésző típusa;
* a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői;
* a látogatás időpontja;
* a meglátogatott oldalak;

**Süti kezelés jogszabályi háttér:**

A süti kezeléssel kapcsolatos adatkezelést az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló rész tartalmazza. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása.

**Süti beállítás:**

A legtöbb böngésző esetében a Érintettnek lehetősége van a sütik beállítására. A böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy szeretne vagy nem sütiket engedélyezni.



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszám: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



A sütik célja webáruház használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a sütik korlátozása, törlése során előfordulhat, hogy a Felhasználó a webáruház bizonyos funkciót nem vagy csak korlátozott módon tudja majd használni.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

[Google Chrome](https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu)

[Firefox](https://support.mozilla.org/hu/kb/S%C3%BCtik%20kezel%C3%A9se)

[Internet Explorer 11](http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11)

[Internet Explorer 10](http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10)

[Safari](http://support.apple.com/kb/index?page=search&q=cookies%20safari)

**A honlap által használt sütik főbb jellemzői:**

**A "maradandó sütik":** (persistent cookie) a webáruház elhagyását követően is tárolódnak aszámítógépen, notebookon vagy mobileszközön. Ezen sütik segítségével a weboldal felismeri az Felhasználó, mint visszatérő látogatót. Személyi azonosításra nem alkalmas

**A "munkamenet sütik":** (session cookie) a számítógép, notebook vagy mobileszköz csakideiglenesen tárolja, mindaddig, amíg a Felhasználó el nem hagyja a weboldalt. Ezek a sütik az webáruházban végzett műveletek jegyzik meg egy látogatás során. Ezen sütik munkament végeztével illetve a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek a számítógépről, notebookról vagy mobileszközről.

**Google Analytics:** A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalakés alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „\_\_ga” cookie.

A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbiekben ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-szolgáltatásokban (például a Google Keresésben) és szerte az interneten, valamint hogy mérjük az általunk megjelenített hirdetésekhez kapcsolódó interakciókat.

További információ az [Analytics által használt cookie-król és az adatvédelemről.](https://developers.google.com/analytics/resources/concepts/gaConceptsCookies?hl=hu)

**Google Adwords süti:** Asütiket használják fel arra is, hogy a hirdetéseket a felhasználók számáravonzóbbá, a megjelenítők és hirdetők számára pedig értékesebbé tegyék. A sütik néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszáma: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



A Google sütik – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen sütiket például arra használjál, hogy megjegyezzék az Felhasználó legutóbbi kereséseit, az egyes hirdetők hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdetők webhelyein tett látogatásait. Ez segítségünkre van abban, hogy testre szabott hirdetéseket jelenítsünk meg Önnek a Google-on.

Amennyiben a felhasználó nem fogadja el a sütik használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek a számára. A sütik törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Az Üzemeltetőnek nem szükséges a felhasználó hozzájárulása az alábbi süik használat során:

* A jelszóval védett munkamenethez használt süti;
* A bevásárlókosárhoz használt süti;
* Biztonsági süti ;

A felhasználó a böngészőjében beállíthatja, hogy értesítést kapjon arról, ha az Üzemeltető sütiket kíván elhelyezni a számítógépén, illetve a sütik küldését bármikor megtilthatja.

Felhívjuk a felhasználók figyelmét, hogy a sütik el nem fogadásával bizonyos oldalak vagy funkciók nem működnek megfelelően, valamint lehetséges, hogy a felhasználó nem kap jogosultságot bizonyos adatokhoz való hozzáféréshez.

A felhasználónak lehetőségük van a sütiket törölni az Eszközök/Beállítások menüben. általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

A weboldalon használt sütik önmagukban nem alkalmasak a Felhasználó személyének beazonosítására.

**Közösségi média:**

A Adatkezelő a webáruház termékeinek megismertetése, népszerűsítése céljából a közösségi média oldalakat tart fenn (Facebook/Instragam/Twitter st.). Amennyiben a Felhasználó valamilyen közösségi oldalon keresztül „lájkolta” vagy kapcsolatba lépett a webáruházunkkal úgy azon Felhasználok alábbi személyes adatait kezelheti: regisztrált név, felhasználó nyilvános profil képe.

A Felhasználókra az adott közösségi média adatvédelmi feltételei irányadóak. Jogellenes, sértő tartalom publikálása esetén Adatkezelő a Felhasználót előzetes értesítése nélkül kizárhatja.. Az adatkezelés jogalapja a Felhasználó önkéntes hozzájárulása a személyes adati kezeléséhez a közösségi oldalakon.



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszám: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



**Adatfeldolgozók adatai és adatkezelési tevékenységük**

**Személyes adatok tárolását végző adatfeldolgozó:**

Adatfeldolgozó neve: Kévés Béla Kft.

Székhelye: **6230 Soltvadkert Árpád u. 16.**

Adószám: 23926345-2-03

Cégjegyzék szám: 03-09-124572

Levelezési cím: **6230 Soltvadkert Árpád u. 16.**

Adatfeldolgozás helye: **6230 Soltvadkert Árpád u. 16.**

E-mail cím: bolt@floravita.hu

Telefonszám: 06-78/481-368

Az adatfeldolgozó az adatkezelővel írásbeli szerződésben meghatározott feladatokat lát el, személyes adatok megismerésére nem jogosult.

**Szállítással összefüggő adatfeldolgozó**

**MPL Futárszolgálat**

Adatfeldolgozó neve: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Adószám:

Cégjegyzék szám: 01-10-042463

Levelezési cím: 1540 Budapest

Adatfeldolgozás helye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@posta.hu

Telefonszám: 06-1-767-8282



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszáma: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



Az adatfeldolgozó az adatkezelővel írásbeli szerződésben meghatározott módon közreműködik a megrendelt termék szállításában. A termék szállításához szükséges személyes adatokat vevő neve, címe, telefonszáma az adatfeldolgozó a kiszállítás időtartalmáig kezelheti, ezt követően haladéktalanul törli.

**Számlázással összefüggő adatfeldolgozás:**

Adatfeldolgozó neve: Kévés Béla Kft.

Székhelye: **6230 Soltvadkert Árpád u. 16.**

Adószám: 23926345-2-03

Cégjegyzék szám: 03-09-124572

Levelezési cím: **6230 Soltvadkert Árpád u. 16.**

Adatfeldolgozás helye: **6230 Soltvadkert Árpád u. 16.**

E-mail cím: bolt@floravita.hu

Telefonszám: 06-78/481-368

Az adatfeldolgozó az adatkezelővel írásbeli szerződésben meghatározott módon közreműködik a számla kiállításában. A számla kiállításához szükséges személyes adatokat vevő neve, címe, az adatfeldolgozó az Érintett adatit a 2000. évi C. törvény 169. § alapján legalább 8 évig köteles megőrizni.

**Számla tárolásával összefüggő adatfeldolgozás:**

Adatfeldolgozó neve: Kévés Béla Kft.

Székhelye: **6230 Soltvadkert Árpád u. 16.**

Adószám: 23926345-2-03

Cégjegyzék szám: 03-09-124572

Levelezési cím: **6230 Soltvadkert Árpád u. 16.**

Adatfeldolgozás helye: **6230 Soltvadkert Árpád u. 16.**

E-mail cím: bolt@floravita.hu

Telefonszám: 06-78/481-368

Az adatfeldolgozó az adatkezelővel írásbeli szerződésben meghatározott módon közreműködik a számla tárolásában. Az adatfeldolgozó az Érintett adatit a 2000. évi C. törvény 169. § alapján legalább 8 évig köteles megőrizni.

**Hírlevél küldéssel összefüggő adatfeldolgozás:**

Adatfeldolgozó neve: Kévés Béla Kft.

Székhelye: **6230 Soltvadkert Árpád u. 16.**



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszám: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



Adószám: 23926345-2-03

Cégjegyzék szám: 03-09-124572

Levelezési cím: **6230 Soltvadkert Árpád u. 16.**

Adatfeldolgozás helye: **6230 Soltvadkert Árpád u. 16.**

E-mail cím: bolt@floravita.hu

Telefonszám: 06-78/481-368

Az adatfeldolgozó az adatkezelővel írásbeli szerződésben meghatározott módon közreműködik a hírlevelek kiküldésében, ennek érdekében a hírlevélre feliratkozok nevét és email címét a hírlevélküldéshez szükséges mértékben kezelheti, az Érintett hírlevél leiratkozási vagy törlésre való kéréséig.

**ADATBIZTONSÁG**

Az Adatkezelő törekszik minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az általa használt számítástechnikai rendszerek biztonságát megvalósítsa, különös tekintettel az oldalon tárolt adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozására. A személy adatok biztonsága érdekében az alábbi lépéseket tettük:

* **a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását;**
* **fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;**

**A FELHASZNÁLÓ ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI**

A Felhasználó tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését és zárolását.

A Felhasználó a személyes adatainak törlését, vagy módosítását, illetve adatkezeléssel kapcsolatos információkat az alábbi módon kérheti:

E-mailen: **bolt@floravita.hu**

Postai úton: **6230 Soltvadkert, Árpád u. 16.**

A Felhasználó kérésére az Adatkezelő köteles tájékoztatást adni az általa kezelt adatairól, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, időtartamáról. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, megadni a tájékoztatást.



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszáma: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



A felhasználó bármikor kérheti adatai helyesbítését, módosítását illetve törlését. Az adatkezelő köteles a felhasználó által kért saját adatival kapcsolatos helyesbítését, módosítását illetve törlését 25 napon belül elvégezni. Amennyiben az adatkezelő a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az Érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az Érintett et a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

A természetes személy számára a tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kell megadni.

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Érintett személyazonosságát.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintett et a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintett et. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintett et az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

**Átlátható előzetes tájékoztatáshoz való jog**

A természetes személyek jogosultak a személyes adatik **kezeléséről tömör, átlátható és könnyen** **hozzáférhető formában, világosan és közérthetően tájékoztatást kapni**

**Hozzáférési jog**

Az Érintett jogosult, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát ingyenesen köteles az Érintett rendelkezésére bocsátani. Az Érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani. Mindez nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

**A helyesbítéshez való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszám: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



**A törléshez való jog**

Az Érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha

* a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték

 az Érintett

visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek

nincs más jogalapja

 az Érintett

tiltakozik az adatainak kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok

az adatkezelésre

* a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

Amennyiben az adatkezelő hozzáférést engedett harmadik személyeknek a törölni kért adatokhoz, akkor tájékoztatnia kell mindazokat, akik számára nyilvánosságra hozta az Érintett adatot, hogy minden hivatkozást, illetve náluk tárolt személyes adatot töröljenek.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül



az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;

 az adatkezelés jogellenes, és az Érintett

ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok

felhasználásának korlátozását;

 az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az Érintett

igényli azokat

jogi igények érvényesítéséhez.

**Az adathordozhatósághoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

**Automatizált adatkezelés**

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely őt jelentős mértékben érintené.



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszáma: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



**Tiltakozáshoz való jog:** Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokbólbármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk 1 bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotással is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivétel ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, melyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekével, jogaival, szabadságával szemben. Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt köteles megvizsgálni és megalapozottsága kérdésében döntést hoz, valamint a döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az Adatkezelő a felhasználó helyesbítéssel, zárolással vagy törléssel kapcsolatos kérelmét nem teljesíti úgy a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának tényét és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő köteles tájékoztatni az Érintett et a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

**Panaszügyintézés lehetőségeinek ismertetése:**

Amennyiben az Érintett szerint az Adatkezelő nem tartotta be a adatival kapcsolatban az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezéseket, vagy nem teljesített az Érintett adatkezeléssel

kapcsolatos kérelmét, úgy a Felhasználó Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezhet az alábbi elérhetőséget egyikén: levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.,

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Amennyiben az Érintett a Adatkezelőnak a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el.

