**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszám: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

Kérjük Önt, mielőtt megrendelését elküldené az Általános Szerződési Feltételeket szíveskedjen átolvasni, mert megrendelése elküldésével egyidejűleg kijelenti, hogy ismeri, magára nézve kötelezőnek tekinted és elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, mely Ön és **Kévés Béla Kft.** között, a megrendelés visszaigazolásával szerződésként létrejön. Amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a webáruház használatával, az termékekkel vagy a vásárlás, szállítás menetével, kapcsolatban kérdése van úgy a vegye fel velünk a kapcsolatot a cégadatok részben megadott elérhetőségek egyikén.

Az Ön által vásárolt termék eladója a **Kévés Béla Kft.** pontos, jogszabályok által meghatározott adatai:

**Cég adatok**

A cég rövidített elnevezése: Kévés Béla Kft.

Székhely: **6230 Soltvadkert Árpád u. 16.**

Levelezési cím: **6230 Soltvadkert Árpád u. 16.**

Számlavezető bank: OTP

Számlaszám: 11732181-20039950-00000000

Adószám: 23926345-2-03

Kapcsolattartó neve: Kévés Béla

Telefonszám: 06 78 481 368

A cég elektronikus elérhetősége:

Cégjegyzékszáma: 03-09-124572 nyilvántartásba vette a **Bács-kiskun** Megyei Bíróság, mint Cégbíróság

A szabályozott szakmák gyakorlásának körében a jogszabályban előírt adatok; (továbbiakban Eladó )

A szerződés tárgyának lényeges tulajdon

**Tárhelyszolgálató adatai:**

Üzemeltető: Web-Server Kft



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszáma: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



Bankszámlaszám: 11738008-20248945-00000000

Székhely: 4025 Debrecen, Pásti utca 2. 1/5.

Cégjegyzékszám: 09-09-011599

Adószám: 13498454-2-09

E-mail: info@web-server.hu

**A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai**

A <https://bolt.floravita.hu/>webáruházban található termékek képezik az eladó és a vásárlók közötti szerződés tárgyát. A webáruházban található termékek egyedi jellemzői a termék oldalon találhatók A feltüntetett képek helyenként illusztrációk így a termék tényleges színe nem mindig egyezik meg a valósággal. A termék mellett található vételár forintban értendő és mindig a kiválasztott áru bruttó ár. A termék ára a mindkori hatályos jogszabálynak megfelelő általános forgalmi adót tartalmazzák.

**A rendelés menetén**

**A megvásárolni kívánt termék kiválasztása**

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. A termékfotón látható dekorációs elemek nem a termék részei, kivéve azon eseteket, ahol a termékleírás azt külön kiemeli.

**A termék kosárba helyezése**

A megvásárolni kívánt terméket a Vásárló a „**Kosárba rakom**” gombra kattintva tudja egy virtuális kosárba helyezni. A terméke kosárba való helyezésével még nem jön létre fizetési kötelezettség.

A megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámának megadását követően amennyiben szeretne további terméket a kosárba helyezni, válassza a **„Vásárlás folytatása”** gombotés tegye a kosárba a még megvásárolni kívánt terméket/termékeket. Akosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

**A kosár tartalmának megtekintése**

A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a **„Mennyiség”**



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszám: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



oszlopban található adatbeviteli mezőbe írja be a rendelni kívánt mennyiség darabszámát. Amennyiben törölni kívánja a kosárban található termékeket, akkor nyomja meg a „**Törlés”** gombot.

Abban az esetben ha nem szeretne további terméket vásárolni és a megvásárolni kívánt termék darab számánk és árának ellenőrzése során, amennyiben mindent rendben talál, kattintson a **„Tovább a pénztárba”** gombra.

**Regisztráció**

**„Tovább a pénztárba”** gombmegnyomásaamennyiben Ön már regisztrált vásárlónk úgy a bejelentkezéshez szükséges adatok megadásával továbbléphet.

Amennyiben Ön új vásárló úgy lehetősége van regisztrálni webáruházunkba így gyorsabban tud vásárolni, naprakész lehet a rendelései állapotát illetően, és figyelemmel kísérheti korábbi rendeléseit. Illetve regisztráció nélkül is vásárolhat.

**A vásárlással és a szállítással és fizetéssel kapcsolatos adatok megadása**

A rendelés során a számlázással kapcsolatos adatok (név, cím, email cím, telefonszám) megadása szükséges. A webáruház rendszer a számlázási adatokat automatikusa tárolja, mint szállítási adat, amennyiben számlázási és a szállítási adatok eltérőek úgy az **„Új számlázási címet adok meg”** opciót kell választani, és a számlázásiadatok meg kell adni.

A rendelési adatok megadása során Önnek lehetősége van a termék átvételének, és a termék árának megfizetési módját kiválasztani.

A „**Megjegyzés a rendeléshez”** szövegdobozba Ön tetszőleges adhat meg információt a termék szállításával, átvételével kapcsolatban.

**A rendelés ellenőrzése**

A Megjegyzés rovat kitöltésével a **„Tovább az összegzéshez”** gombra kattintva a rendelése elküldése előtte még egyszer leellenőrizheti a megvásárolni kívánt termék árát, szállítási költségét illetve szállítási és számlázi adatotot amennyiben amennyiben valami hibát észlel akkor nyomja meg a „Vissza ” gombot és a szükséges módosításokat végezze el.

**Rendelés véglegesítése**

Amennyiben a rendelés ellenőrzése során mindent rendben talál, úgy pipálja ki a „**Tudomásul veszem és elfogadom a(z) [ÁSZF](https://bolt.floravita.hu/index.php?route=information/information/infowindow&information_id=5)-et és a rendeléssel járó fizetési kötelezettséget.**” szöveg előtti jelölőnégyzetet, majd a **„Megrendelem”** gomb megnyomásával küldje el rendelését. Ön a rendelés elküldésével elfogadja awebáruház ÁSZF-ét és tudomásul veszi, hogy a rendelés fizetési kötelezettséggel jár.



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszáma: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



A webáruházban történő rendelések esetén a vásárló tekinthető ajánlat tevőnek, így a vásárló és az Eladó közötti szerződéskötés abban az esetben jön létre mikor az Eladó a webshopon keresztül történt ajánlattételt elfogadja. Az webáruház által küldött automatikus rendelés visszaigazoló email nem tekinthető az ajánlattétel elfogadásának.

**Árak**

A webáruházban a termékek mellett található árak a rendelés időpontjában érvényes listaárak. Az árak bruttó árak, **az ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási** **költséget.** A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valaminta**” ÁFSZ/Vásárlási feltételek”** is tartalmazza.

**Eljárás hibás ár esetén**

Minden igyekezetünk ellenért előfordul, hogy a webáruházban a termék árra mellett hibás ár szerepel. A hibás áron nem áll módunkban a rendelést elfogadni és kiszállítani. A termék hibás áron történő megrendelése esetén az eladó és a vásárló között nem jön létre szerződés, hibás áron történő rendelés estén is automatikus visszaigazoló emailt küld a rendszerünk, mely azonban nem tekinthető a rendelés elfogadásának. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

**A megrendelés feldolgozása:**

A megrendelések feldolgozása munkanapokon **8-14** óráig történik. Természetesen a vásárlók ezen időintervallumon kívül is leadhatják a megrendelését, mely a következő napon kerül feldolgozásra.

**A megrendelés teljesítése:**

A megrendelt termékeket **1-2** munkanapon belül házhoz szállítjuk. Amennyiben a Szolgáltató, a szerződésben megjelölt termékek azért nem tudja kiszállítani, mert az nem áll rendelkezésére, úgy a fogyasztót ezen tényről köteles haladéktalanul tájékoztatni, illetve a már kifizetésre kerülő összeget a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb harminc napnál nem később a fogyasztó részére visszatéríteni.

**Adatbeviteli hibák javításának lehetősége**

A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a **„Mennyiség”** oszlopban található adatbeviteli mezőbe írja be a rendelni kívánt mennyiség darabszámát. Amennyiben törölni kívánja a kosárban található termékeket, akkor nyomja meg az **”Törlés”** gombot.

A rendelés során a fogyasztónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adtok javítására/törlésére. Amennyiben Ön már a javítani kívánt adatlapon tovább képet de még nem véglegesítette a megrendelést úgy célszerű a böngésző vissza gombjára kattintani (kék nyíl) a kívánt oldal megjelenéséig, ahol a fogyasztó már a módosítás el tudja végezni.



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszám: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



**Visszaigazolás**

Minden rendelésről e-mailes visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható szállítási időpontról. Telefonos egyeztetés esetén hívja az ügyfélszolgálatot vagy az e-mailben található telefonszámok bármelyikét. Szolgáltató köteles a Vevő részére a megrendelést késedelem nélkül (48 órán belül) visszaigazolni. Amennyiben ez nem történik meg, úgy a Megrendelőt nem köti a megrendelése és nem köteles a kiszállított terméket átvenni.

**Fizetési módok**

Webáruházunkban az alábbi fizetési módok közül választhat:

**Utánvét:** Amennyiben a rendettermék értékét a csomag átvételekor szeretné kifizetni, akkorválassza az Utánvétes fizetési módot

**Bankkártyás utalás:** Amennyiben a rendelt termék értéké bankkártyás utalással szeretnékiegyenlíteni úgy válasza Bankkártyás utalási módot.

Bankkártyás fizetés lépései:

* Válassza ki a megrendeli kívánt terméket, melynek összegét bankkártyás fizetéssel kívánja teljesíteni.
* A fizetési módok közül válassza ki a bankkártyás fizetési módot.
* Ezt követően Önt átirányítjuk a megadott Bank biztonságos fizetést garantáló oldalára, ahol a fizetés megkezdéséhez kártyaadatait szükséges kitöltenie.
* A kártyaadatok megadását követően a Fizetés gombra kattintva indíthatja el a tranzakciót
* A fizetést követően Ön visszatér a webáruházunk oldalára, ahol a tranzakció eredményéről kap visszaigazolást.
* A sikeres tranzakciót követően – ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni engedélyezést jelenti –, a kiválasztott Bank elindítja a vásárló kártyájának megterhelését a kiválasztott áru(k) ellenértékével. A bankkártyás fizetésnek nincsenek külön költségei!

**Készpénzes fizetés:** Személyes átvétel esetén lehetőséget biztosítunk készpénzes fizetésre is.



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszáma: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



**Szállítási információk**

A vevő köteles az áru kézhezvételekor minden esetben ellenőrizze annak sértetlenségét a futár jelenlétében, ha sérült a termék, ne vegye át a szállítótól, készíttessen róla jegyzőkönyvet.

Amennyiben az árut személyesen veszi át, akkor is ellenőrizze annak sértetlenségét, és a csomag tartalmát. Mennyiségi, illetve sérültség miatti reklamáció akkor fogadható el aggálytalanul, ha a csomag felbontásáról videofelvétel készül, amelyen jó minőségben, egyértelműen látszik, hogy a csomag a felvétel indulásakor bontatlan volt (tehát a csomag minden oldala felvételre kerül), és a felvétel vágatlanul rögzíti a csomag teljes tartalmát.

A webáruházban történő rendelés esetén a vásárlók az alábbi szállítási módok közül választhatnak:



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszám: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



**Házhoz szállítás MPL futárszolgálattal:**

Amennyiben ezt a szállítási módot válassza, a MPL futárszolgálat házhoz viszi Önnek a csomagját. A kézbesítés munkanapokon 8 - 17 óra között történik. Amennyiben az első kézbesítés sikertelen, a futár egy értesítőt hagy a postaládában az újabb kézbesítési kísérlet várható időpontjával. Abban az esetben ha a kézbesítés másodjára sem sikerül, 5 napig átvehető a helyileg illetékes postán. Az hogy a kézbesítés napján a futár milyen időpontban érkezik, minden esetben a futár napi útvonalától függ, előre nem lehet megmondani. Amennyiben utánvétes fizetési módot választotta fizetni a futárnak kell, ezért kérem kövesse figyelemmel az e-mailjeit, hogy tisztában legyen csomagja érkezésével.

A szállítás díja:

**Postapont          Postán Maradó         Házhoz szállítás**

* 0,1-1 kg-ig                890 Ft                   890 Ft                           ----
* 1,1-5 kg-ig              1300 Ft                 1300 Ft                           ----
* ---------------------------------------------------------------------------------------------
* 0,1-2 kg-ig                ----                       ----                                1300 Ft
* 2,1-5 kg-ig                ----                       ----                                1500 Ft
* ---------------------------------------------------------------------------------------------
* 5,1-10 kg-ig            2000 Ft                  2000 Ft                          2000 Ft
* 10,1-20 kg-ig          2500 Ft                  2500 Ft                          2500 Ft
* 20,1-25 kg-ig                                       3000 Ft                          3000 Ft
* 25,1-30 kg-ig                                       3500 Ft                          3500 Ft
* 30,1-60 kg-ig                                       5000 Ft                          5000 Ft
* 60,1 -90-kg-ig                                      6000 Ft                          6000 Ft
* 90,1 -120 kg-ig                                     8000 Ft                          8000 Ft
* 120,1-150 kg-ig                                    9900 Ft                          9900 Ft

**A szállítástól való elállás**

Amennyiben a vásárló által megrendelt termék nem áll az eladó rendelkezésére úgy az eladó

fenntartja a jogot, hogy a már visszaigazolt rendelést részben vagy egészben visszautasítja. Részben történő teljesítés esetén a vevővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. Abban az esetben, ha az eladó a szerződéskötésben vállalt kötelezettségének nem tud eleget tenni úgy köteles a megrendelőt a lehető leghamarabb tájékoztatni.

A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszáma: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



**A Fogyasztót megillető elállási jog ismertetése:**

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet alapján jogosult az áru átvételét követő 14 napon belül indokolás nélkül elállni a vásárlástól. Ebben az esetben az Eladó köteles a fogyasztó által kifizetett teljes összeget haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni a fogyasztó részére. Az Eladó az elállási jog érvényesítése során a fogyasztó által kifizetett teljes összeget - ideértve a kiszállítási költséget is - visszafizeti a fogyasztó részére.

Amennyiben az Eladó az elállási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az elállási vagy felmondási idő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha az Eladó a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra vagy felmondásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tétel vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a Fogyasztó az elállási joggal.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

A fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát. fogyasztó az elállási/felmondási az elállásra/felmondásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján gyakorolhatja. A Fogyasztó elállási szándéknak bejelentésére felhasználhatja az alábbi elállásinyilatkozat-mintát is:

**Elállási / Felmondási nyilatkozat minta**

A fogyasztó az alábbi elállási minta kitöltésével és elérhetőségünkre történő visszajuttatásával is gyakorolhatja az elállási jogát (csak a szerződéstől való elállási / felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza).

*Címzett: [MEGNEVEZES]*

*Cím: [LEVCIM]*



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszám: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



*Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:*

*Termék/ek neve/i:*

*Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja:*

*A fogyasztó(k) neve:*

*A fogyasztó(k) címe:*

*A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)*

*Kelt: ....................................*

Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő jelzés esetén az email, illetve a fax küldésének idejét kell figyelembe venni.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogot a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20.

§-ban meghatározottak szerint gyakorolja.

**A vállalkozás kötelezettségei a fogyasztó elállása, vagy felmondása esetén**

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült egyéb költségeket, mint például a kiszállítás költsége. Az Eladó azonban nem köteles a fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely az Eladó által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelő elállás, vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

Az Eladó jogosult a fogyasztó által kifizetett teljes összeg visszafizetését mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte. Nem illeti meg az Eladót a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

A vállalkozást a szerződés szerinti főkötelezettsége teljesítéséért járó ellenszolgáltatáson felül további pénzbeli követelésre feljogosító szerződési feltétel különösen nem tekinthető olyannak,



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszáma: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



mint amit a fogyasztó kifejezetten elfogadott, ha a vállalkozás olyan alapértelmezett opciót (előre kitöltött mezőt) alkalmaz, amelyet a fogyasztónak a többletösszeg fizetésének elkerülése érdekében el kellene utasítania. Ebben az esetben a vállalkozás köteles a fogyasztó részére az így kifizetett összeget visszatéríteni.

**A fogyasztó kötelezettségei elállás vagy felmondása esetén**

Amennyiben a fogyasztó élni kíván az indoklás nélküli elállási joggal, abban az esetben köteles az elállási szándékát tartalmazó elállási nyilatkozatot a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül az alábbi elérhetőségek egyikére elküldeni:

Postázásai cím: [LEVCIM]

Email cím: [EMAIL]

[FAX]

Amennyiben a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelően élni szeretne az elállási jogával, úgy köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül az Eladó által megjelölt címre visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket, kivéve ha az Eladó vállalja ezen költség viselését. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. Az Eladó elállási jog gyakorlása esetén nem vállalja át a Fogyasztótól a termék visszaszállítási költségét, így az a Fogyasztót terheli.

Abban az esetben, ha az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés megkötésével egyidejűleg a terméket kifuvarozták a fogyasztónak, az Eladó saját költségén fuvarozza vissza a terméket, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza.

A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Nem felel a fogyasztó az értékcsökkenésért, ha a vállalkozás a fogyasztót nem tájékoztatja az elállási jogról.

**A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek**

A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29. § (1)-nek alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát az alábbi esetben:

* Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
* Romlandó, vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszám: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



* Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi, vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
* Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

**Kellékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

**Termékszavatosság**



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszáma: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztó eldöntheti, hogy a korábban ismertetett kellékszavatossági jogot vagy a termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

* a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
* a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
* a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

**Jótállás**



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszám: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



*Milyen esetben élhet Ön a jótállás jogával?*

Hibás teljesítés esetén az Eladó a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállásra köteles.

*Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?*

Hibás teljesítés esetén az Eladó a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a rendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkekre kötelező 1 év jótállást vállal. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot számlát vagy nyugtát a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A jótállási igény érvényesítése során a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

Amennyiben a jótállás kérése helytálló, a vásárló kérheti a termék cseréjét, vagy javítását. Amennyiben nem áll módunkban a termék cseréje készlethiány miatt, a javítás lehetősége áll fenn. Lehetőség van az árleszállítás igénylésére illetve a vételár visszatérítésére abban az esetben, ha sem a termék cseréjére sem a javítására nincs lehetőség.

Amennyiben a Vevő a termék meghibásodása miatt a termék átadásától számított három munkanapon belül érvényesíti csereigényét az Eladó köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

*Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?*

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet,



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszáma: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

**A kötelező jótállás alá eső termékcsoportok**

1. *Háztartási készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hűtőszekrény, fagyasztó, kombinált hűtőszekrény, villanytűzhely, mosógép, centrifuga, szárítógép és ezek bármely kombinációja, mosogatógép, vasaló, vízmelegítő, fűtő-, légkondicionáló- és egyéb légállapot-szabályozó berendezés, porszívó, gőzzel működő tisztítógép, szőnyegtisztító-gép, padlósúroló- és fényesítőgép, varrógép, kötőgép, villanybojler, szivattyú;*
2. *villamos energiával működtetett konyhai kisgépek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen mikrohullámú sütő, kenyérsütő, kenyérpirító, kávéfőző, kávéfőzőgép, vízforraló, konyhai robotgép, grillsütő, olajsütő, ostyasütő, fánksütő, gofrisütő, szendvicssütő, elektromos palacsintasütő, elektromos pizzasütő, elektromos rotyogtatófazék, elektromos serpenyő, elektromos popcorn készítő, elektromos kontaktgrill, forgónyárs, mini tűzhely, rizsfőző készülék, tésztafőző, tojásfőző, ételpároló, légkeveréses főzőedény, gyümölcsaszaló;*
3. *gázkészülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen tűzhely, konvektor, gázkazán, gázbojler, gázgrill, gázzsámoly, gázsütő, gázperzselő, gázlámpa;*
4. *motoros kerti gépek és nem motoros kertészeti eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kapálógép, fűnyíró, fűkasza, tologatós fűnyíró;*
5. *motoros kézi szerszámok 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen láncfűrész, fúrógép, ütvefúrógép, sarokköszörű, körfűrész, gyalu;*
6. *legalább egyéves kihordási idejű gyógyászati segédeszközök és készülékek, valamint napszemüvegek 10 000 Ft eladási ár felett;*
7. *egészségmegőrző termékek és eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen elektromos masszírozó, mágneses termék, fényterápiás eszköz;*
8. *közlekedési eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen kerékpár, elektromos kerékpár, elektromos roller, quad, motorkerékpár, segédmotoros kerékpár, személygépkocsi, lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi, utánfutó;*
9. *motoros vízi járművek 10 000 Ft eladási ár felett;*
10. *gyermekgondozási cikkek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen pelenkázó-, illetve mosdató-állvány, babakocsi, magas- és asztalra szerelhető etetőszék, biztonsági gyermekülés;*
11. *gyermekmegfigyelő berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen légzésfigyelő, szívhangfigyelő, bébiőrző;*
12. *gyermekhinták, csúszdák és hasonló tevékenységet igénylő gyermekjátékok bel- és kültéri, otthoni használatra 10 000 Ft eladási ár felett;*
13. *világítástechnikai termékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen lámpatest, fényforrás;*
14. *biztonsági riasztó- és jelzőberendezések 10 000 Ft eladási ár felett;*
15. *elektronikus hírközlő végberendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen telefon, mobiltelefon, telefaxkészülék, több funkciós készülék;*
16. *híradástechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen üzenetrögzítő, kihangosító készülék; műholdvevő és AM Micro antenna rendszerek és ezek részegységei,*



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszám: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



*televízió, projektor, videomagnó, rádió, autórádió, rádiós ébresztőóra, műholdas helymeghatározó, lemezjátszó, szalagos és kazettás magnó, CD-felvevő és lejátszó, DVD-felvevő és lejátszó, játékkonzol, Blu-ray lejátszó és -író, asztali médialejátszó, egyéni hangrendszer, keverőasztal, erősítő, hangszóró, hangfal, mikrofon és fülhallgató, head-set;*

1. *információtechnikai készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen asztali számítógép, laptop, note-book, tablet, PDA, monitor, nyomtató, szkenner, fényképezőgép, film- és hangfelvevő kamera, videokamera és camcorder, diktafon, fotónyomtató, film- és diaszkenner, MP3 és MP4 lejátszó, hordozható médialejátszó, pendrive, memóriakártya, akkumulátor-töltő, számológép, zsebszámológép;*
2. *irodatechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen iratmegsemmisítő, fénymásoló, laminálógép;*
3. *írásvetítők és filmtechnikai berendezések 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen film- és írásvetítő, filmnagyító, filmelőhívó- és filmfeldolgozó készülék;*
4. *optikai eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen távcső, látcső, mikroszkóp, teleszkóp;*
5. *hangszerek 10 000 Ft eladási ár felett;*
6. *órák és ékszerek 10 000 Ft eladási ár felett;*
7. *bel- és kültéri bútorok, fekvőmatracok 10 000 Ft eladási ár felett;*
8. *mérőműszerek, generátorok, tápegységek 10 000 Ft eladási ár felett;*
9. *lőfegyverek 10 000 Ft eladási ár felett;*
10. *sporteszközök, vadászathoz és horgászathoz kapcsolódó eszközök 10 000 Ft eladási ár felett;*
11. *villamos energiával működtetett szépségápolási eszközök 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hajszárító, hajformázó, testszőrnyíró gép, epillátor, villanyborotva;*
12. *nemes és félnemes szőrmésbőrből készült szőrmeruházati termékek 50 000 Ft eladási ár felett;*
13. *az előzőekben felsorolt termékcsoportokhoz tartozó termékek tartozékai és alkotórészei 10 000 Ft eladási ár felett.*

**Vásárlás utáni ügyfélszolgálat**

A vásárló a megrendelést követően az alábbi elérhetőségeken keresztül veheti fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal, garancia, jótállás, elállás vagy egyéb a rendeléssel vagy a megrendelt termékkel kapcsolatban.

Az ügyfélszolgálat telefonszáma: 06-78/481-368

Az ügyfélszolgálat e-mail címe: bolt@floravita.hu

**Panaszügyintézés lehetőségeinek ismertetése:**

A webáruház tevékenységével, vagy a webáruház által forgalmazott termékkel kapcsolatos panaszukat e-mailben és postai úton is benyújthatjuk a webáruház üzemeltetője részére.



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszáma: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



Amennyiben a webáruház üzlethelyiséggel is rendelkezik, úgy panaszukat személyesen is közölhetjük az eladóval. Az eladó az e-mailen vagy postai úton érkezett panaszra köteles érdemben írásban válaszolni és 25 napon belül a vásárló részére elküldeni.

Amennyiben az eladó a vásárló által megfogalmazott panaszt nem tartja jogosnak úgy azt köteles megindokolni és a vásárló részére írásban elküldeni, továbbá köteles írásban tájékoztatást adni, a vásárló részére, hogy panaszának jellege szerint, mely panaszügyintézési lehetőségek állnak rendelkezésére. Az eladó köteles megadni a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testület székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét.

Az eladó a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni.

A Fogyasztó panasza jellegéből adódóan a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni.

Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni:

Levelezési cím: [LEVCIM]

Telefonszám: [TELEFON]

Email cím: [EMAIL]

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

**Fogyasztóvédelmi hatóság**

A fogyasztok a fogyasztóvédelmi panaszaikat a lakhelyükhöz legközelebb eső illetékes járási hivatala fogyasztóvédelemmel foglalkozó munkatársainál jelentetik be.A panasz elbírálását követően szükség esetén lefolytatják a hatósági eljárást. A másodfokú hatósági feladatok – amelyeket korábban az NFH látott el – országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatalhoz kerültek. A járási hivatalok listája az alábbi linken található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

**Békéltető Testület**

Amennyiben a vásárló fogyasztói panaszát elutasítjuk úgy Ön velünk szemben jogosult fogyasztói panasszal élni, melyet az Ön lakhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes Békéltető Testülethez nyújthat be. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A fogyasztó békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy a fogyasztó megkísérelje a vitát közvetlenül a vállalkozással rendezni. A közvetlen vitarendezés történhet személyesen a szolgáltató



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszám: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



ügyfélszolgálatán, telefonon, e-mailben. További követelmény, hogy a testület eljárása iránti kérelem, melyet a testület elnökéhez kell benyújtani, tartalmazza az alábbiakat:

* a fogyasztó neve, lakóhelye, tartózkodási helye;

annak a vállalkozásnak neve és székhelye, vagy telephelye mellyel a fogyasztó vitában áll;

* ha a fogyasztó annál a testületnél kívánja kérelmét benyújtani, amelyiknek az illetékessége a szerződés teljesítésének helyéhez igazodik, akkor a fogyasztónak meg kell jelölnie a szerződés teljesítésének helyét;
* a fogyasztó álláspontját a fennálló vitáról, valamint azokat a tényeket, bizonyítékokat amik alátámasztják saját álláspontját;
* a fogyasztó azon nyilatkozatát, ami igazolja azt, hogy a vitát megkísérelte rendezni közvetlenül a vállalkozással;
* a fogyasztónak nyilatkoznia kell továbbá arról is, hogy nem kezdeményezett eljárást a vitás ügyében másik békéltető testületnél, nem kezdeményezett közvetítői eljárást, illetve polgári peres eljárást;
* tartalmaznia kell azt, hogy mit kér, milyen döntés meghozatalát várja a testülettől. végül a kérelmen szerepelnie kell a fogyasztó aláírásának

Mindezek mellett a kérelemhez csatolni kell minden olyan iratot, melyre a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, továbbá azon iratokat is, melyek bizonyítják, hogy a fogyasztó megkísérelte a vita rendezését a vállalkozással, de az eredménytelen maradt.

Tájékoztatjuk Önt, hogy a vállalkozásunkat együttműködési kötelezettség terheli a békéltető testületi eljárásban.

**Békéltető Testületek elérhetőségei:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Baranya Megyei Békéltető Testület* | | | *Békés Megyei Békéltető Testület* | | | |
| Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36. | | | Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. | | | |
| Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109. | | | Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775 | | | |
| Telefonszáma: (72) 507-154 | | | Fax száma: (66) 324-976 | | | |
| Fax száma: (72) 507-152 | | | Elnök: Dr. Bagdi László | | | |
| Elnök: Dr. Bodnár József | | | E-mail | | | |
| E-mail cím: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu) . | | | cím: [bekeltetes@bmkik.hu;](mailto:bekeltetes@bmkik.hu) [bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu) | | | |
| *Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület* | | | *Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület* | | | |
| Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. | | | Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. | | | |
| Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500 | | | Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870 | | | |
| Fax száma: (76) 501-538 | | | Fax száma: (46) 501-099 | | | |
| Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna | | | Elnök: Dr. Tulipán Péter | | | |
| E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu) | | | E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu) | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszáma: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



*Budapesti Békéltető Testület*

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

*Csongrád Megyei Békéltető Testület*

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly

E-mail cím: [info@csmkik.hu](mailto:info@csmkik.hu)

*Fejér Megyei Békéltető Testület*

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Elnök: Dr. Vári Kovács József

E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu;](mailto:fmkik@fmkik.hu) [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

*Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület* Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217 Fax száma: (96) 520-218

Elnök: Horváth László

E-mail cím: [bekelteto@gymskik.hu](mailto:bekelteto@gymskik.hu)

*Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület* Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Telefonszáma: (52) 500-735 Fax száma: (52) 500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: [hbkik@hbkik.hu](mailto:hbkik@hbkik.hu)

*Heves Megyei Békéltető Testület* Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440. Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615 Elnök: Dr. Gordos Csaba

E-mail cím: [hkik@hkik.hu](mailto:hkik@hkik.hu)

*Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület* Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: [kamara@jnszmkik.hu](mailto:kamara@jnszmkik.hu)

*Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület* Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: [kemkik@kemkik.hu](mailto:kemkik@kemkik.hu)

*Nógrád Megyei Békéltető Testület* Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a Telefonszám: (32) 520-860 Fax száma: (32) 520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

*Pest Megyei Békéltető Testület*

Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.

Telefonszáma: (1)-474-7921

Fax száma: (1)-474-7921

Elnök: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

*Somogy Megyei Békéltető Testület*

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

*Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület*

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

*Tolna Megyei Békéltető Testület* Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszáma: (74) 411-661 Fax száma: (74) 411-456

Elnök: Dr. Gáll Ferenc

E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

*Vas Megyei Békéltető Testület* Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszáma: (94) 312-356 Fax száma: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)



**Pronetkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

4244 Újfehértó Madách utca 21. Adószám: 23404797-1-15 Cégjegyzékszám: 15-09 077797

 06-30-8698-854 E-Mail: info@megbizhatobolt.hu http://www.megbizhatobolt.hu



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Veszprém Megyei Békéltető Testület* | *Zala Megyei Békéltető Testület* | |
| Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3. | Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24. | |
| Telefonszáma: (88) 429-008 | Telefonszáma: (92) 550-514 | |
| Fax száma: (88) 412-150 | Fax száma: (92) 550-525 | |
| Elnök: Dr. Vasvári Csaba | Elnök: Dr. Molnár Sándor | |
| E-mail cím: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu) | E-mail | |
|  | cím: [zmkik@zmkik.hu;](mailto:zmkik@zmkik.hu) [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu) | |
|  |  |  |

**Bírósági eljárás**

Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

az eljáró bíróságot;

a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;

az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;

azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható; a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet (kereseti kérelem).

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

**Online vitarendezési platform**

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Magyarország is köteles ún. online vitarendezési kapcsolattartó pontot működtetni, ahol minimum két tanácsadónak kell rendelkezésre állnia, akik segítik a vitás feleket, ha az eljárással kapcsolatban kérdésük merülne fel. Ezt a feladatot hazánkban a Budapesti Békéltető Testület látja el. [http://www.bekeltet.hu]

Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhető el:

https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU

